

## Памятка для педагога «Педагогическое общение»

**Педагогическое общение** - это профессиональное общение педагога с учащимися на уроке (занятии) и вне его, направленное на создание благоприятного психологического климата (по А. А. Леонтьеву).

**Функции** педагогического общения: обмен информацией; познание личности; организация деятельности; сопереживание; самоутверждение.

### Типы педагогического общения:

- 1) индивидуально-личностное (я – я)
- 2) индивидуально-коллективное (я – мы).
- 3) коллективно-общественное (мы - -мы).

Каждому типу общения присущи свои особенности, мотивы, объект общения, задачи, которые и определяют **характер взаимодействия**.

**Мотивы** - то, ради чего общение предпринимается. Могут быть деловыми, познавательными, личностными.

В качестве **объекта общения** может выступать как другой человек, так и предметы, явления.

**Потребность** в общении состоит в стремлении человека к познанию и оценке других людей. Выделяют следующие потребности (по Ю. М. Орлову):

- в престиже;
- в доминировании;
- в аффилиации (ради поддержания теплых отношений, устранения одиночества);
- в безопасности (ради снижения страха, тревоги);
- быть индивидуальностью;
- в покровительстве или заботе о другом;
- в познании - познавая других, мы познаем и себя.

### Структура педагогического общения:

- 1 – моделирование педагогом предстоящего общения (представление своего взаимодействия не только от лица педагога, но и от лица учащегося);
- 2 – организация непосредственного общения (коммуникативная атака: владение приемами самопрезентации, формирование чувства «мы»);
- 3 – управление общением в ходе педагогического процесса. Введение личностных аспектов во взаимодействие с ребенком, демонстрацию собственной расположенности, умение вести диалог, а не монолог с ребенком, перцептивные способности педагога – наблюдательность, зоркость, педагогическое чутье, эмпатия., преодоление стереотипных установок к отдельным учащимся;
- 4 – анализ осуществленного общения.

**Установка** - готовность субъекта к общению в определенном направлении. Различают *позитивную* и *негативную* установки на общение.

### Психологические барьеры установки:

1. Барьер предвзятости и беспричинной негативной установки.
2. Барьер отрицательной установки, введенный в наш опыт намеренно.
3. Барьер боязни контакта с человеком.
4. Барьер ожидания непонимания.
5. Барьер возраста выражает извечную проблему «отцов и детей».
6. Барьер неверных стереотипов.

### Барьеры установки из-за индивидуальных особенностей человека:

1. Барьер темперамента.
2. Барьер несовместимости характеров.
3. Барьер отрицательных эмоций.

### Барьеры техники и навыков общения:

1. Барьер восприятия.
2. Коммуникативный барьер.

3. Барьер социально-культурных различий.
4. Барьер отношений (характеризуется недоверием, неприязнью не только к личности партнера по общению, но и к той информации, которую он предлагает).

#### **Реакции в общении:**

1. Эффект цепной реакции.
2. Реакция амбиции (принижение важности полученной информации).
3. Реакция самодовольства.
4. Реакция злорадства.
5. Реакция экспансии или захвата.
6. Реакция агрессии.
7. Реакция присвоения (восприятие партнера как собственности)
8. Реакция безразличия.

#### **Типичные барьеры в педагогическом общении:**

- барьер несовпадения установок;
- барьер неуверенности в своих силах;
- барьер негативной установки на партнера по общению; перцептивная слепота; социальный барьер;

#### **Пути преодоления барьеров в педагогическом общении:**

- честный анализ существующих барьеров в общении с ребенком;
- уход от стереотипа, мешающего взаимодействию (дистанция, дидактизм, манерность);
- устранение нежелательных элементов, ведущих к образованию барьеров;
- управление своими эмоциями.

**Психологические пристройки в общении:** позиция «родителя», позиция «дитя», позиция «взрослого», позиция неучастия.

**Умение слушать** - метод восприятия информации и средство взаимопонимания в общении.

#### **Три уровня слушания (по М. Беркли-Ален):**

- 1 - слушание-сопереживание;
- 2 - слышим слова, но на самом деле не слушаем;
- 3 - слушание с временным отключением

#### **Способы совершенствования навыков слушания:**

1. Стремится найти в услышанном что-то полезное и интересное для себя.
2. Брать инициативу на себя (демонстрация внимания к ребенку, стимулирование его речи, приемы эхотехники).
3. Не отвлекается на внешние обстоятельства.
4. Воздерживается от возражений.
5. Задавать вопросы, чтобы точнее выяснить информацию
6. Анализировать невербальные сигналы (жесты, выражение лица, мимику, позу).

#### **Две заповеди слушателя:**

1. Лучший собеседник не тот, кто умеет хорошо говорить, а тот, кто умеет хорошо слушать.
2. Люди склонны слушать другого только после того, как выслушали их самих.