

**ПАМЯТКА
ДЛЯ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ
ПО ПЕРЕХОДУ НА ЦИФРОВОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ**

№ п/п	Вопрос	Информация по вопросу
1.	<p>Общая информация (заявителю рекомендуется использовать информационные ресурсы п.б)</p>	<p>В Самарской области вещание общероссийских обязательных общедоступных телеканалов в аналоговом формате будет прекращено <u>3 июня 2019 года.</u></p> <p>В качестве основного формата цифрового эфирного ТВ в России принят стандарт DVB-T2.</p> <p>Региональные телеканалы и телеканалы, не входящие в перечень общероссийских обязательно общедоступных телеканалов, продолжают аналоговое вещание. Также без изменений продолжают смотреть ТВ-каналы жители, получающие услуги кабельного, интернет или спутникового телевидения.</p> <p><u>Перечень каналов:</u> Первый канал, Россия 1, Матч ТВ, НТВ, Пятый канал, «Культура», Россия 24, Карусель, ОТР, ТВЦ, Рен ТВ, Спас, СТС, Домашний, ТВ3, Пятница, Звезда, Мир, ТНТ, Муз ТВ.</p> <p>а также три радиоканала: «Вести ФМ», «Маяк» и «Радио России».</p> <p>В зону охвата бесплатного цифрового телевидения входят и дачные поселки.</p>
2.	<p>Социальная выплата (заявителю рекомендуется обратиться в МАУ «МФЦ»)</p>	<p><u>Предоставление компенсации в 2019 году</u> расходов гражданам, отнесенным к социально незащищенным категориям населения Самарской области, <u>на приобретение пользовательского оборудования для приема сигнала эфирного цифрового наземного телевизионного вещания общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов на территории Самарской.</u></p> <p><u>НПА:</u> -Постановление Правительства СО от 25.03.2019г. № 165, -Постановление администрации г.о.Тольятти от 16.04.2019г. № 1097-п/1</p> <p><u>Куда обратиться:</u> Отделения МФЦ г.Тольятти (прилагается) http://mfc63.samregion.ru/ с 22.04.2019г. по 30.11.2019г.</p> <p><u>Срок предоставления денежной выплаты:</u> Предоставляется социально незащищенным категориям населения Самарской области, однократно, на компенсацию расходов приобретенного Гражданином в период с 01.11.2018г. по 30.11.2019г. пользовательского оборудования для приема ЦТВ.</p> <p><u>Кто имеет право на выплату (категория получателей):</u> Граждане, отнесенные к социально-незащищенным категориям населения Самарской области, получатели одной из социальной поддержки с 01.03.2019г. по 30.11.2019г.:</p>

		<p>- социальная помощь, в виде ежемесячных денежных выплат (социальное пособие), денежные выплаты по социальному контракту, ежегодное социальное пособие студентам из малоимущих семей;</p> <p>- материальная помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.</p> <p><u>Размер единовременной выплаты:</u></p> <p>Определяется на основании стоимости приобретенного Гражданином пользовательского оборудования для приема сигнала эфирного цифрового наземного телевизионного вещания общероссийских обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов на территории Самарской области, поддерживающего цифровой телевизионный стандарт DVB-T2 (цифровая телевизионная приставка, и (или) телевизор, и (или) приемная антенна), но не может превышать суммы равной 1200 рублей на 1 человека.</p> <p><u>Перечень документов:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Паспорт заявителя и СНИЛС. • Документы, подтверждающие оплату приобретенного оборудования. • Документ, содержащий информацию о технических характеристиках приобретенного оборудования, подтверждающих поддержку приобретенным оборудованием цифрового телевизионного стандарта DVB-T2, серийный номер оборудования.
3.	<p>Какое оборудование нужно для приема цифрового сигнала (заявителю рекомендуется использовать информационные ресурсы п.б)</p>	<p>Для подключения к «цифре» не нужно обладать специальными знаниями и навыками. Для подключения цифры необходимо иметь дециметровую антенну (коллективную или индивидуальную), а также телевизор, поддерживающий стандарт DVB-T2, либо же аналоговый телевизор и цифровую приставку данного формата, которая поможет передать цифровой сигнал на телеприемник. Метровые антенны не принимают цифровой сигнал.</p> <p>Чтобы принять сигнал нового стандарта необходимо:</p> <p>Наличие в вашем домохозяйстве телевизора с поддержкой стандарта DVB-T2, и приемной антенны дециметрового диапазона. Если такое оборудование отсутствует, его необходимо приобрести (вместо замены телевизора можно приобрести приставку с соответствующими характеристиками).</p> <p>Для настройки приема цифрового эфирного телевидения достаточно запустить автопоиск телеканалов. Также можно провести настройку телеканалов в ручном режиме. Для этого нужно ввести частоту или номер телевизионного канала (№ 27, № 57 – город Тольятти).</p>
4.	<p>Где можно приобрести оборудование (заявитель консультируется в соответствии с представленной информацией)</p>	<p>Реализация приборов началась в почтовых отделениях по всей Самарской области с 15 апреля 2019г..</p> <p>В отделения завезли 2500 приставок и на такое же количество оформлен предзаказ. В первую очередь были обеспечены приставками сельские почтовые отделения, так как во многих районах области именно почтовое отделение является самым доступным местом, где можно приобрести приставки для получения цифрового телесигнала.</p> <p>В случае отсутствия данного товара в почтовом отделении можно будет оставить заявку на его приобретение.</p> <p>Цена комплекта (приставка и кабель) составит 990 рублей.</p> <p>Цифровое оборудование также можно приобрести в специализированных магазинах бытовой техники по рыночным ценам. Компенсировано будет не более 1200 руб.</p>

5.	<p>Вызов волонтера по оказанию помощи в подключении и настройке оборудования (заявителю рекомендуется позвонить на горячую линию 8-800-707-61-23)</p>	<p>Региональная горячая линия Правительства Самарской области по приему заявок от жителей региона на вызов волонтеров тел. 8-800-707-61-23</p> <p>Время работы региональной горячей линии: понедельник — четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 17.00.</p> <p>Оператор записывает все данные обратившегося человека и передает их ответственному за группу волонтеров в городе Тольятти. Ответственный будет перезванивать заявителям, уточнять детали и договариваться о времени визита волонтера для оказания помощи по установке и настройке пользовательского цифрового оборудования.</p> <p>Волонтеры-добровольцы оказывать помощь будут только в черте городского округа, исключая дачные массивы.</p>
6.	<p>Информационные источники, горячие линии (заявитель консультируется в соответствии с представленной информацией)</p>	<p>1) Федеральная горячая линия РТРС 8-800-220-2002 (бесплатно, круглосуточно)</p> <p>- Вопросы о цифровом эфирном вещании, операторы "горячей линии" проконсультируют, помогут правильно выбрать и подключить приемное оборудование.</p> <p>2) Региональная горячая линия Правительства Самарской области 8-800-707-61-23 (пн-пт с 9:00 до 18:00)</p> <p>- Прием заявок на вызов волонтера по оказанию помощи в настройке и подключению оборудования.</p> <p>Телезрители Самарской области могут направлять свои вопросы и по электронной почте на адрес центра консультационной поддержки (ЦКП) в Самаре ckp-samara@rtrn.ru.</p> <p>3) Сайты в интернете</p> <p>- на официальном сайте РТРС rtrs.pф (http://samara.rtrs.ru), а также на сайте смотрицифру.pф (http://samara.rtrs.ru/tv/connect/).</p> <p>- на официальном портале администрации городского округа Тольятти в разделе «Переход на цифровое эфирное телевидение» (http://tgl.ru/structure/department/perehod-na-cifrovoe-efirnoe-televidenie/).</p> <p>На данных ресурсах можно ознакомиться:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с актуальными новостями; - материалами о том, как самостоятельно осуществить переход на цифровое телевидение. <p>- ответами на самые распространенные вопросы, которые больше всего волнуют телезрителей в связи с отказом от аналогового вещания</p> <p>4) Публикации в СМИ</p>

Адреса приема граждан МАУ МФЦ

№	Адрес	График работы	Количество окон
1.	445033, Самарская область, г. Тольятти, Автозаводский район, <u>ул. Юбилейная, 4</u>	Понедельник 08:00 - 20:00 Вторник - пятница 08:00 - 18:00 Суббота 09:00 - 13:00 Воскресенье выходной	32
2.	445031, Самарская область, г. Тольятти, Автозаводский район, ул. <u>Автостроителей, 5</u>	Понедельник, вторник 08:00- 18:00 Среда 08:00 -20:00 Четверг, пятница 08:00 - 18:00 Суббота 09:00 -13:00 Воскресенье выходной	22
3.	445045, Самарская область, г. Тольятти, Комсомольский район, <u>ул. Ярославская, 35</u>	Понедельник - среда 08:00- 18:00 Четверг 08:00 - 20:00 Пятница 08:00 - 18:00 Суббота 09:00 - 13:00 Воскресенье выходной	10
4.	445011, Самарская область, г. Тольятти, Центральный район, <u>ул. Мира, 84</u>	Понедельник 08:00 -18:00 Вторник 08:00 - 20:00 Среда - пятница 08:00 - 18:00 Суббота 09:00 - 13:00 Воскресенье выходной	27
5.	445039, Самарская область, г. Тольятти, Автозаводский район, ул. <u>Революционная, 52А</u>	Понедельник - воскресенье 10:00 - 21:00	10
6.	445047, Самарская область, г. Тольятти, Автозаводский район, <u>ул. 40 лет Победы, 14</u>	Понедельник, среда, четверг, пятница 09:00- 19:00 Вторник 09:00-20:00	9

		Суббота 09:00-13:00 Воскресенье выходной	
7.	445020, Самарская область, г. Тольятти, Центральный район, <u>ул. Белорусская, 33</u>	Понедельник - пятница 08:00 - 17:00 Суббота, воскресенье выходной	6
8.	445004, Самарская область, г. Тольятти, Центральный район, <u>ул. Горького, 65</u>	Понедельник-среда 09:00-19:00 Четверг 09:00-20:00 Пятница 09:00-19:00 Суббота 09:00-13:00 Воскресенье Выходной	6
9.	445012, Самарская область, г. Тольятти, Комсомольский район, <u>ул. Никонова, 22</u>	Понедельник 10:00 - 20:00 Вторник - пятница 08:00 - 18:00 Суббота 09:00 - 13:00 Воскресенье выходной	5
10.	445022, Самарская область, г. Тольятти, Центральный район, <u>ул. Толстого, 34</u>	Понедельник - пятница 09:00 - 18:00 Суббота, воскресенье выходной	2
11.	445056, Самарская область, г. Тольятти, Автозаводский район, <u>ул. 40 лет Победы/ул. Дзержинского, 14/17</u>	Понедельник - пятница 08:00 - 19:00 Суббота, воскресенье выходной	4
12.	445020, Самарская область, г. Тольятти, Автозаводский район, <u>ул. Ворошилова, 33</u>	Понедельник - пятница 09:00 - 19:00 Суббота, воскресенье выходной	2
13.	445021, Самарская область, г. Тольятти, Центральный район, <u>ул. Голосова, 26А</u>	Понедельник - пятница 09:00 - 19:00 Суббота, воскресенье выходной	2
14.	445091, Самарская область, г. Тольятти, <u>пос. Фёдоровка, ул. Ингельберга, 1 В</u>	Среда 13:00 - 17:00 Четверг, пятница 08:00 - 17:00	1
15.	445092, Самарская область, г. Тольятти, <u>мкр. Поволжский, ул. Новосадовая, 23</u>	Понедельник, среда, пятница 08:00 - 17:00	2

