

ПОЛИТИКА
конфиденциальности персональных данных, действующая в отношении
информации, которую официальный сайт может получить о Пользователе во время
использования возможностей сайта
муниципального бюджетного образовательного учреждения
дополнительного образования «Родник»
городского округа Тольятти

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всей информации, которую Официальный сайт муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Родник» городского округа Тольятти (далее Учреждение), расположенный на доменном имени <http://rodnik.tgl.ru/>, может получить о Пользователе во время использования возможностей сайта.

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- «Официальный сайт муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Родник» городского округа Тольятти - совокупность web-страниц, создаваемых с целью публикации информации в сети Интернет по адресу <http://rodnik.tgl.ru/>.
- «Администрация сайта» - уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени Учреждения, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- «Пользователь официального сайта (далее Пользователь)» - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к официальному сайту Учреждения. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при заполнении формы заявки.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения различных форм заявок и включают в себя следующую информацию: фамилию, имя, возраст, адрес электронной почты (e-mail), образовательное учреждение Пользователя;

3.3. Учреждение защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"): IP адрес, информация из cookies, информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы); время доступа; реферер (адрес предыдущей страницы).

Учреждение осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- Обработки запросов и заявок от Пользователя;
- Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- Установления с Пользователем обратной связи, направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг;
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.2. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.3. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

- Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для заполнения форм заявок.
- Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Пользователь имеет право указывать дополнительную конфиденциальную информацию при использовании закрытых форм обратной связи Сайта (форма «Задать вопрос»), если требуется по сути вопроса (для подготовки ответа).

6.3. Администрация сайта обязана:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.1. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
- Была разглашена с согласия Пользователя или самим Пользователем.

8. Спорные ситуации

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта. Обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на e-mail: rodnik@edu.tgl.ru

9.4. Администрация сайта настоятельно не рекомендует указывать персональные данные в открытых формах обратной связи сайта: при обсуждениях, в комментариях, в обращениях, публикуемых в гостевой книге.

9.5. Настоящей Политикой утверждена форма согласия посетителя сайта на обработку персональных данных, в соответствии с Приложением №1 к настоящей Политике, которая размещается на сайте в публичном доступе.

**Согласие посетителя сайта
на обработку персональных данных**

Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006, **Я, субъект персональных данных, именуемый в дальнейшем «Пользователь»**, во время использования мною веб-сайта <https://rodnik.tgl.net.ru> (далее - Сайт, Сервис), свободно, своей волей и в своем интересе выражаю полное, безоговорочное и однозначное согласие на обработку моих персональных данных (далее - Согласие) на следующих условиях:

1. **Согласие выдано** муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования «Родник» городского округа Тольятти, ИНН 6322013799/ ОГРН 1026301997370, расположенному по адресу: 445008 РФ, Самарская область, г. Тольятти, ул. Л. Чайкиной, 69. (далее - Оператор).

2. **Согласие выдано на обработку следующих категорий персональных данных:**

- данных, указанных в специальных формах, расположенных на Сайте, путем заполнения соответствующих текстовых полей и/или прикрепленных к формам файлов, а именно: фамилия, имя, адрес электронной почты (e-mail), другая аналогичная сообщенная информация, на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных;
- данных, которые автоматически передаются в процессе просмотра и при посещении страниц Сайта (cookie-файлы), а именно: дата и время доступа, адрес посещаемой страницы, источник входа, реферер (адрес предыдущей страницы), информация о поведении (включая количество и наименование просмотренных страниц), прочие технические данные (данные о технических средствах (в том числе, мобильных устройствах) и способах технологического взаимодействия с Сайтом и его сервисами (в т.ч. вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя при использовании Сайта, об информации об ошибках, выдаваемых Пользователю, о скачанных файлах, инструментах, а также иные данные, получаемые установленными настоящим согласием способами;
- IP адрес и статистика о IP-адресах.

3. **Согласие выдано на обработку персональных данных в целях:**

- предоставления доступа к Сайту, его содержанию, к функционалу сервиса, для администрирования Сайта;
- идентификации при регистрации на Сайте и/или при использовании Сайта;
- предоставления услуг и сервисов, доступных на Сайте, обработка запросов и заявок;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений и запросов;
- подтверждения полноты предоставленных персональных данных;
- сбора Оператором статистики;
- улучшения качества работы Сайта и его сервисов, удобства их использования и разработки новых сервисов и услуг;
- проведения маркетинговых (рекламных) мероприятий, направления Оператором предложений, информационной и рекламной рассылки и получения их Пользователем для продвижения на рынке услуг Оператора, в том числе, путем осуществления прямых контактов;
- предоставления эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4. **Согласие выдано на обработку персональных данных смешанным (автоматизированным и неавтоматизированным) способом с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.**

В процессе обработки персональных данных Оператор вправе осуществлять: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

5. Настоящим, Пользователь подтверждает, что:

5.1. Ознакомился с Политикой конфиденциальности, доступной по ссылке

5.2. Ознакомлен и согласен с тем, что передача персональных данных Пользователя может осуществляться Оператором в объеме, необходимом для получения Пользователем доступа к Сайту, его содержанию и его сервисам, третьим лицам, в случаях, когда предоставление таких данных является обязательным в соответствии с федеральным законом.

5.3. Проинформирован о возможности отзыва согласия на основании положений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» путем личного обращения или направления письменного обращения в свободной форме заказным письмом с уведомлением о вручении в адрес Оператора или на следующий адрес электронной почты: rodnik@edu.tgl.ru.

5.4. Дает согласие на получение информационных материалов и ознакомлен Оператором о возможности и порядке совершения отказа от таковой.

6. Настоящее Согласие действует до момента достижения целей обработки персональных данных оператором и может быть отозвано в любое время путем подачи Оператору заявления в порядке, указанном в п. 5.3. настоящего Согласия.

7. Датой и временем формирования, подтверждения и предоставления Согласия прошу считать момент маркировки соответствующего поля и нажатия на соответствующую кнопку «ОТПРАВИТЬ» в Форме сбора персональных данных и/или нажатие на кнопку «ПОДТВЕРЖДАЮ» в баннере о сборе cookie-файлов на любой странице Сайта.